

Pona Teknoloji Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

ÖZET

Aşağıda bu Gizlilik Politikası'na ("Politika") ilişkin temel başlıkların özeti yer almaktadır.

Pona Teknoloji Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("PONA") olarak, kullanıcılarımıza şeffaf ve güvenli bir hizmet sunmak için değerlerimizin temelini oluşturan gizlilik ve adil veri işleme ilkelerini benimsiyoruz.

Bu Gizlilik Politikası aşağıdakileri açıklamaktadır:

- Gizlilik ilkelerimiz;
- Verileri nasıl ve hangi amaçla topladığımız;
- Kişisel verileri nasıl kullandığımız;
- Kişisel verilerin güvenliğini sağlama yöntemlerimiz;
- Kişisel verileriniz konusunda sahip olduğunuz haklar ve seçenekler.

GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme: 1 Eylül 2025

1. Giriş

PONA olarak, yönettiğimiz resmi internet sitesi b2b.pona.com.tr ("Sitemiz") aracılığıyla ziyaretleriniz süresince toplanan verilerin gizliliği ve güvenliği hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla bu Politika'yı hazırladık.

PONA tarafından yönetilmeyen bir sitede, PONA'ya ait bir logonun, işaretin vb. bir görselin bulunması işbu Politika'nın ilgili site için geçerli olduğu anlamına gelmemektedir. Bu Politika, resmi Sitemiz dışında kalan internet sitelerini kapsamaz.

2. Gizlilik İlkelerimiz

PONA tarafından kullanımınıza sunulan Sitemiz'i ziyaret etmeniz halinde verileriniz, aşağıda yer alan temel gizlilik prensiplerine uygun olarak toplanır, işlenir ve saklanır:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- Güncel ve doğru kişisel verileri işleme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklama,
- Gizli verilere yalnızca yetkililerin erişimini sağlama,

3. PONA Müşteri ve Ziyaretçileri Hakkında Kişisel Verileri Hangi Amaçla ve Yöntemle Toplar?

Kişisel verilerinizi ürün ve hizmetlerimizi sunmak ve sürekli olarak iyileştirmek amacıyla topluyoruz.

PONA'ya sağlanan bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğuna ilişkin sorumluluğun Sitemiz'i ziyaret eden müşterilerimizde olduğunu önemle hatırlatmak isteriz. Sağladığınız bilgilerin hatalı ya da eksik olduğunu düşünüyorsanız, her zaman PONA'ya ulaşarak düzeltilmesini sağlayabilirsiniz.

PONA ile paylaşmayı tercih ettiğiniz veriler

İnternet Sitemizi ziyaret ettiğinizde bazı hizmetlerimizin sunulabilmesi amacıyla ve bu amaçlarla sınırlı olarak, izin verdiğiniz ölçüde ve aydınlatma metinlerimizde belirtilen şekilde kişisel verilerinizi toplarız. Çeşitli süreçlere ilişkin (örn. üyelik süreci) kişisel veri toplama faaliyetlerimiz, Müşteri Aydınlatma Metni içerisinde detaylandırılmıştır. Müşteri Aydınlatma Metni'nde yer almayan süreçler açısından ise, Sitemiz'i ziyaret eden ziyaretçilerimizi ve müşterilerimizi kişisel veri topladığımız sırada ayrıca aydınlatır, mevzuat açısından gerekli olması halinde iznini alırız.

4. PONA Kişisel Verileri Nasıl Kullanır?

Kişiyi belirleyici nitelikteki kişisel verileri nasıl kullandığımıza ilişkin detaylı bilgiye internet sitemizde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması" başlıklı sekmede yer alan detaylı metinlerimiz aracılığıyla ulaşabilirsiniz. PONA olarak, kişisel veri işleme faaliyetlerimizde bir değişiklik olması halinde bu sekmede yer alan metinleri düzenli olarak güncellemekteyiz.

5. PONA'ya Sağladığınız Kişisel Verilerinizi Nasıl Koruruz?

Kişisel verilerinizi gizli ve güvende tutmak PONA olarak önceliğimizdir. Kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişimlerin önlenmesi amacıyla çeşitli güvenlik önlemlerini alır, gözden geçirir, gerekli olması halinde önlemlerimizi iyileştiririz.

Bu bağlamda, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, en az aşağıdaki güvenlik önlemlerini almayı taahhüt ediyoruz:

- Verilerin aktarımının söz konusu olması halinde, kişisel bilgilerinizi korumak için şifreleme protokolleri ve yazılımları kullanırız.
- Kredi kartı verileriniz açısından, Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenlik Standartlarını (PCI DSS) uyguluyoruz.
- Çeşitli mevzuatlar kapsamında alınması gereken idari, organizasyonel ve teknik tedbirleri takip eder, uygulanabilir olanları tüm çalışanlarımızla birlikte benimseriz.
- Tüm yazılım ve sertifikalarımızın güncel tutarız.
- ISO 27001 gibi dünya standartlarında bilgi güvenliği yönetim süreçlerini benimseriz.

Kredi kartınızın güvenliği hakkında:

PONA yalnızca resmi internet sitemiz olan b2b.pona.com.tr üzerinden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini sağlar. b2b.pona.com.tr uluslararası güvenlik standartlarına uygun ödeme altyapısını kullanmaktadır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler siteden bağımsız olarak SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaşır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Ayrıca kredi kartı verileri bakımından Kartlı Ödeme Endüstrisi Veri Güvenlik Standartları (PCI DSS) uygulanarak güvenlik önlemleri alınmaktadır.

3D Güvenli Ödeme; internet üzerinden yapılan kredi ve banka kartı işlemleri için ek bir güvenlik katmanı olarak tasarlanmış protokoldür.

Bu protokolda alışveriş yapan kişi b2b.pona.com.tr üzerinden kredi kartı ile ödeme işlemini gerçekleştirmek için seçimini yaptığında, kredi kartına tanımlı olan telefon numarasına ilgili banka tarafından bir kod gönderilir. Gönderilen bu kod tek kullanımlıktır ve bu nedenle başka bir zamanda kullanılamaz. İşlem, ancak kişi bankadan cep telefonuna gelen kodu girdiğinde onaylanır. Bu kodu üçüncü bir kişiyle paylaşmamalısınız. Paylaşmanız halinde, PONA sorumluluk kabul etmeyecektir. PONA, işlemin tamamlanamaması halinde sizden banka bilgilerinizi talep etmez.

Sitemiz, üçüncü tarafların internet sitelerine ait bağlantılar içerebilir. Bu gibi hallerde üçüncü taraflarca veri toplanması, işlenmesi, paylaşılması veya aktarımı sorumluluğumuzun dışındadır. Üçüncü taraf siteleri kullanımınız ve bu sitelerle veri paylaşımınız, bu sitelerdeki gizlilik politikası ve kullanım şartlarına tabi olup, PONA tarafından sunulan İşbu Politika'nın kapsamı dışındadır. Kişisel verilerinizi paylaşmadan önce, ziyaret ettiğiniz internet sitelerinin gizlilik politikalarını okumanızı öneririz.

Sitemiz'i kullanırken oluşturulan üyelik hesabınızın güvenliği, kişisel verilerinizin korunması açısından çok önemlidir. Bu sebeple, PONA hesabınız için oluşturduğunuz parolanızı farklı platformlarda kullanmamanızı ve belirli periyotlarla parolanızı değiştirmenizi öneriyoruz. PONA hesabınıza üçüncü kişilerle ortak kullandığınız bir bilgisayar ya da cihazdan giriş yapmanız halinde, kullanımınızı tamamladıktan sonra mutlaka oturumunuzu kapatmanızı öneriyoruz.

PONA kredi kartı ve hesap bilgilerinizi ya da kod ve parolalarınızı talep eden elektronik posta ve SMS'ler göndermez. Bu sebeple PONA ismi ve logosu kullanılarak; kişisel bilgileriniz ile kredi kartı ve hesap bilgilerinizi, parolalarınızı talep eden e-posta ve SMS'lere kesinlikle itibar etmemeniz gerektiğini önemle hatırlatırız.

6. Politika'nın Güncellenmesi

İşbu Politika'nın hükümleri kısmen veya tamamen PONA tarafından çeşitli gereksinimler sebebiyle değiştirilebilir ya da yenilenebilir. Politika, internet sitemizde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Politika'daki değişiklikleri takip edebilmeniz adına, internet sitemizi belirli aralıklarla kontrol etmenizi tavsiye ederiz.

7. Verilerinize İlişkin Haklarınız için Bize Ulaşın

İşbu Politika'nın yorumlanması veya uygulanması ile kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı, taleplerinizi veya şikayetlerinizi;

- Elektronik posta yoluyla info@pona.com.tr adresine veya

- Gaziantep Üniversitesi Teknopark A Blok Kat:2 No:207 Şahinbey/Gaziantep adresine posta yoluyla göndererek

iletebilirsiniz.

Kişisel verilerinize ilişkin hangi haklarınız olduğunu ve bu haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi Kişisel Verilerin Korunması sekmesinde ayrıntılı olarak her zaman inceleyebilirsiniz. PONA talebinizi yerine getirebilmek amacıyla kimlik teyidi gerçekleştirme hakkını saklı tutar.